**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Здвинского сельсовета Здвинского района Новосибирской области за 2018 год**

Обращение гражданина – это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством, один из источников информирования о социально-экономическом положении различный групп населения, об их настроениях и потребностях. Современное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной степени способствуют удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета власти и укреплению связи с населением.

Это является одним из приоритетных направлений деятельности администрации Здвинского сельсовета. Необходимо отметить, что нормативно-правовая база по работе с обращениями граждан постоянно расширяется и совершенствуется. Деятельность администрации Здвинского сельсовета по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с требованиями конституции РФ, Федеральными законами: от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления»; от 2 мая 2006 года №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»; 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В администрации Здвинского сельсовета сложилась определенная положительная практика работы с обращениями граждан. Учет, регистрация и прохождение обращения ведется в соответствии с действующим законодательством и инструкцией по работе с документами. При подготовке ответов на обращения особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить поставленные в обращении проблемы или разъяснение заявителю путей решения данной проблемы.

В 2018 году в администрацию Здвинского сельсовета поступило 81 обращение (в 2017 году – 106),

в том числе:

- письменных обращений – 24 (в 2017 году – 57),

- устных обращений - 21 (в 2017 году - 18),

- на личный прием – 36 (в 2017 году – 31).

Наибольший удельный вес по личному приему граждан приходится на Главу Здвинского сельсовета. Несмотря на единый день любой гражданин, обратившийся в администрацию Здвинского сельсовета, будет принят и получит ответ на свое обращение.

По сравнению с 2017 г (106 обращений) общее количество обращений граждан в 2018 году уменьшилось на 25 обращений.

Тематика обращений практически не изменилась:

1. **Письменные обращения граждан.**

В 2018 года в администрацию Здвинского сельсовета поступило 24 письменных обращений.

* государство, общество, политика (конституционный строй) – 1;

**-** жилищно-коммунальная сфера **–** 8;

**-** оборона, безопасность, законность – 5;

- экономика – 10;

**2. Устные обращения граждан.**

В 2018 году в администрацию Здвинского сельсовета поступило 21 устных обращений.

- безопасность и охрана правопорядка – 1;

- экономика - 11

- жилищно-коммунальная сфера – 9.

**3. Личный прием граждан.**

В 2018 году в администрации Здвинского сельсовета зарегистрировано 36 обращение на личный прием.

* жилищно-коммунальная сфера – 21;
* оборона, безопасность, законность – 3;
* экономика – 7;

- социальная сфера - 5

В целом, рассматривая по направлениям:

- Социальная сфера (в 2018 году поступило 4 обращения, в 2017 г. - 3 обращения, что на одно обращение больше, чем в 2017 году)

-Экономика (в 2018 году поступило 28 обращений, в 2017 году 46, на 18 обращений меньше, чем в 2017 году)

-Оборона, безопасность, законность (в 2018 году поступило 9 обращений, в 2017 году 31 обращение, что на 22 обращения меньше, чем в 2017 году)

-Жилищно-коммунальная сфера (в 2018 году 38 обращений, в 2017 году 23 обращения, что на 15 обращений больше, чем в 2017 году)

-Государство, общество, политика (в 2018 году 1 обращение)

Делаем выводы, что в 2018 году жители стали больше обращаться в администрацию Здвинского сельсовета по вопросам труда и занятости населения ,коммунального хозяйства.

На поступившие в администрацию Здвинского сельсовета письменные обращения граждан даны ответы в установленные законом сроки в течение 30 календарных дней.

Глава Здвинского сельсовета

Здвинского района Новосибирской области А.Ю. Карпов