**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Здвинского сельсовета Здвинского района Новосибирской области за январь 2017 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Здвинского сельсовета Здвинского района Новосибирской области (далее - Здвинский сельсовет) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в администрации Здвинского сельсовета, утвержденным постановлением администрации Здвинского сельсовета Здвинского района Новосибирской области от 27.06.2013 № 67 А.

За период с 09.01.2017 по 31.01.2017 в администрацию Здвинского сельсовета поступило 11 обращений граждан из них:

письменных обращений – 5, на личный прием к Главе сельсовета – 2; устных (телефонных) – 0;

 заявлений - 7, жалоб - 2, предложений - 0, запросов - 0, иные – 2.

Основные вопросы затронутые жителями, это вопросы жилищно-коммунальной сферы (обеспечение права на жилище, коммунальное хозяйство), безопасности и охраны правопорядка в селе (жалобы на соседей, ненадлежащее содержание животных), хозяйственной деятельности.

 Все обращения были рассмотрены, 3 из них с выездом на место. Результаты рассмотрения обращений граждан: поддержано - 7, меры приняты - 2, разъяснено - 4. На все обращения граждан, были даны ответы в установленный законом срок.