



УТВЕРЖДАЮ
глава Здвинского сельсовета
Здвинского района Новосибирской области
А.Ю. Карпов

(подпись)

25.01.2019 г.
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинский районный музей Боевой и трудовой славы»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Критерий открытости и доступности информации об организации	С целью обеспечения открытости и доступности информации об организации создать свой сайт ,в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов .	4 квартал 2019 года	Директор , Тайлакова Ольга Николаевна	В течении 2018 года проводилось обновление информации учреждения за 2017г и плановым показателям 2018года. К концу года сайт закрылся.	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Создать комфортные условия, обеспечить зоны отдыха для посетителей.	4 квартал 2019 года	Директор , Тайлакова Ольга Николаевна		

2.2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Критерий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья			Директор , Тайлакова Ольга Николаевна	В 3 квартале 2018 года был установлен пандус.	
3.2.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Проведение бесед для работников организации из цикла «Профессиональная этика работника культуры»	1,2,3,4 кварталы 2019 года	Директор , Тайлакова Ольга Николаевна	Использование в работе специалистами зоны обслуживания посетителей (методист ,хранитель) утвержденного Кодекса профессиональной этики работников МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»	
4.2.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Создать и разместить онлайн – анкету для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг	4 квартал 2019 года	Директор , Тайлакова Ольга Николаевна		
5.2.						